

Cómo utilizar el seguro médico privado y la tarjeta de identificación médica (medical ID card) para recibir atención a la salud.

Preguntas & Respuestas

P Al recibir atención médica a través de mi seguro médico privado, ¿qué debo decirle a mi doctor o a los proveedores?

R Lo importante es que usted vea a proveedores que trabajen tanto con su seguro privado como con *Medicaid* (tarjeta de identificación médica). Cuando vaya a su doctor u otros proveedores, muéstreles su tarjeta de seguro privado y su tarjeta de identificación médica.

P ¿Qué debo hacer en caso que mis doctores u otros proveedores no acepten mi seguro médico privado o mi tarjeta de identificación médica?

R Debe buscar proveedores que trabajen y acepten su seguro de *Medicaid* y privado. Deberá comunicarse con su compañía de seguro para solicitar información para ubicar a los proveedores en su zona.

P Ahora que estoy utilizando mi seguro médico privado como cobertura, ¿*Medicaid* igual me brindará asistencia?

R Sí. Contar con *Medicaid* además de tener un seguro privado es de gran utilidad. Mientras usted reúna los requisitos de cobertura que exige *Medicaid*, podemos pagar por los servicios que su seguro privado no cubre, siempre y cuando los mismos estén dentro de la cobertura de su tarjeta de identificación médica.

P ¿Qué sucede si mi seguro privado no cubre algún servicio?

R Primeramente su doctor le pasará una factura a su seguro privado. Si tal servicio no se encuentra dentro de la cobertura del seguro pero sí dentro de la cobertura de *Medicaid*, entonces se enviará la factura a DSHS para ser pagada. Para asegurarse de que no hubiera inconvenientes, siempre verifique que su proveedor acepte su tarjeta de identificación médica y que facture a DSHS.

continúa al dorso



MAA Medical Services
Administration

DSHS 22-1095 SP (1/05)

P ¿Que debo hacer para que ustedes paguen la prima de mi seguro médico?

R Llámenos. Le pediremos información acerca de su seguro médico, el monto de la prima, fecha de vencimiento e información para saber si usted o su empleador pagan la prima. Una vez que contemos con dicha información, le informaremos si podemos pagar su prima.

P ¿Qué debo hacer para que Medicaid pague mis co-pagos y deducibles?

R Llámenos para asegurarnos de que la información sobre su seguro médico privado figure en nuestros archivos. El código de su seguro, que es un número de 4 dígitos, está grabado en su tarjeta de identificación médica debajo de la **columna del Seguro**. Esta información le indica a los proveedores que usted no tiene co-pagos ni deducibles. Ante cualquier duda al respecto, solicítele a su proveedor que se comunique con nosotros. No queremos que se le cobre algo que usted no debiera pagar.

P ¿Se me pedirá que pague la diferencia entre lo que cubre Medicaid y lo que factura el proveedor que me atienda?

R No. Cuando los doctores y demás proveedores trabajan con *Medicaid* acuerdan cobrar lo que *Medicaid* paga y no deben cobrarle ninguna diferencia. Si alguna vez recibe una factura, llámenos inmediatamente. No pueden facturarle o cobrarle por un servicio cubierto por DSHS.

P ¿Que sucede si mi seguro privado cambia o finaliza?

R Es importante que nos llame y nos notifique de toda modificación relacionada con la cobertura de su seguro. Mantendremos su archivo actualizado y usted seguirá recibiendo atención médica a través de *Medicaid* siempre y cuando reúna los requisitos de *Medicaid*.

P ¿Que hago si tengo alguna duda?

R Ante cualquier duda o consulta sobre su seguro médico privado, comuníquese directamente con su plan. Para mayor información sobre el uso de su tarjeta de identificación médica con su seguro privado, llámenos al número que aparece a continuación.

Sin cargo 1(800)562-6136

Coordinación de beneficios

Lunes a viernes

8:00 am a 4:30 pm